

# Parole d'entreprise

## Décisionnel



Jean-Claude Rivière,  
Directeur général adjoint.

*"L'avantage des outils décisionnels de Microsoft, c'est qu'ils sont simples d'utilisation. Ils peuvent donc être mis en œuvre par tout le monde ou presque.*

*Maintenant, nous maîtrisons mieux notre activité grâce aux enseignements apportés par les analyses".*

## Panorama de la solution

### Secteur

Commerce de gros informatique et électrodomestique.

### Objectifs

- Permettre aux utilisateurs de personnaliser leurs tableaux de bord en fonction de leur besoins et critères métier.
- Libérer le service informatique des tâches récurrentes liées aux rapports statistiques.
- Faciliter l'accès aux analyses et statistiques en remplaçant le format papier par l'accès à un infocentre.

### Solution

Création d'une architecture décisionnelle basée sur Microsoft® SQL Server pour le stockage des données, le moteur Microsoft® OLAP Analysis Services pour l'analyse multidimensionnelle et le tableur Microsoft® Excel pour créer et accéder aux tableaux de bord sur le poste de travail.

### Bénéfices

Solution peu onéreuse, simple à la mise en œuvre et à l'installation.

### Partenaire

Oleap

## Disposelec optimise sa gestion avec des tableaux de bords personnalisés

*Distributeur en matériel informatique et électrodomestique, Disposelec a fait trois constats fin 1999 : ses rapports statistiques mensuels étaient très consommateurs de papier, ne correspondaient jamais à la demande de tout le monde et monopolisaient les ressources de son service informatique. Disposelec a donc conçu un système décisionnel pour permettre à ses commerciaux de créer leurs propres tableaux de bords.*

*"Quelles que soient les statistiques développées par notre service informatique, nous n'arrivions jamais à répondre à la demande de tous les commerciaux", explique Jean-Claude Rivière, directeur général adjoint de Disposelec. "Certains voulaient savoir quel produit s'était vendu sur tel ou tel secteur, d'autres voulaient une vision par zones géographiques... et, forcément, pendant que nos informaticiens concevaient ces statistiques à partir de données éparpillées dans notre système d'information, ils ne faisaient pas autre chose. Indispensables pour suivre notre activité, ces rapports mensuels étaient en outre très consommateurs de papier et leur distribution était lourde à gérer". Sur les conseils de son prestataire, Oleap, Disposelec décide courant 2001 de centraliser toutes les données émanant de ses applications de comptabilité, de gestion, de paye et de suivi des litiges dans une base unique que ses commerciaux pourraient interroger à loisir et en fonction de leurs besoins.*

### > Un intégrateur : Oleap. Une solution : SQL Server

*"C'est notre prestataire habituel, Oleap, qui nous a parlé du moteur OLAP et de ses avantages pour faire des analyses", explique Jean-Claude Rivière. "Oleap avait déjà réalisé l'installation de notre application comptable Sage et connaissait bien notre système d'information. La solution qu'il nous a proposée répondait à nos besoins de personnalisation des statistiques. En outre, elle présentait l'avantage d'être peu onéreuse : le coût du budget était tellement minime que nous avons atteint le retour sur investissement dans l'année même de la mise en œuvre de l'infocentre".*

Implantée à Nantes, Disposelec est une société d'une centaine de personnes qui n'avait pas envie de se lancer dans un projet décisionnel sans fin et aux coûts exorbitants. Elle a tout suite adhéré à l'idée d'un moteur OLAP associé à la base de données fédératrice. Grâce au module Analysis Services (moteur OLAP pour SQL Server), elle peut croiser les données réunies dans la base selon différents axes et affiner le suivi et l'analyse de son activité. Côté client, l'utilisation d'Excel, en lieu et place d'outils de restitution généralement



en savoir plus...

[www.microsoft.com/france/temoignages/](http://www.microsoft.com/france/temoignages/)

Microsoft

### A propos de Oleap

*Oleap est une société de services nantaise spécialisée dans le développement et la mise en œuvre de solutions pour PME. Elle a développé un savoir-faire dans le domaine du décisionnel avec les outils de Microsoft, plus adaptés aux PME en raison de leur coût réduit et de leur facilité de mise en œuvre et d'utilisation.*

[www.oleap.com](http://www.oleap.com)



onéreux, n'avait pas que des avantages économique. Le tableur est en effet un outil présent sur tous les postes de travail et maîtrisé par l'ensemble des collaborateurs. L'accès au serveur OLAP n'a donc nécessité ni installation ni formation spécifique.

*"En tout et pour tout, il n'a fallu qu'une dizaine de jours pour mettre en œuvre l'intégralité du système", souligne Arnaud Lory, directeur général de Oleap. Simple, l'architecture de l'application repose sur une base de données SQL Server. Elle est alimentée toutes les nuits par les données des applications comptables, paye, gestion et suivi des litiges. Entièrement industrialisée, l'opération est prise en charge par Wintask de la société Taskware, un logiciel d'automatisation de tâches en mode "batch". L'analyse des sources de données, étape indispensable pour déterminer quelles données présentes dans le système d'information devaient être exportées vers l'infocentre, a été effectuée par Oleap en collaboration avec les directeurs financiers et les responsables du service informatique de Disposelec. Elle n'a nécessité que deux jours. Il a ensuite fallu environ quatre jours au prestataire pour déployer la base, le moteur OLAP et mettre en place le mécanisme d'importation-exportation des données. La suite du projet a été consacrée à la création de cubes décisionnels, sortes de "mini bases" spécialement conçues pour optimiser les performances d'interrogations multidimensionnelles (croisement de données selon différents axes d'analyse).*

#### > Des utilisateurs complètement autonomes

Les cubes décisionnels ont permis de décharger l'infocentre d'un grand nombre de requêtes. Plutôt que d'interroger une base "gigantesque" qui fait aujourd'hui 2,5 Go et enregistre environ un million de mouvements en permanence, les utilisateurs interrogent des cubes qui ne contiennent que les données dont ils ont besoin pour leur analyse. Chaque cube fait approximativement 30 Mo. Les croisements d'informations étant limités aux données du cube, ils nécessitent moins de traitements et sont donc moins gourmands en puissance de calcul et en temps de réponse. En d'autres termes, grâce à cette architecture, Disposelec a optimisé les performances de son application sans investir lourdement en ressources machine.

*"Nous avons formé les utilisateurs à la construction de cubes pendant cette seconde étape du projet", explique Arnaud Lory. "Notre objectif était simple : il fallait qu'ils soient complètement autonomes. En d'autres termes, qu'ils ne soient plus tributaires du service informatique pour créer un nouveau tableau de bord. C'est un autre avantage des outils décisionnels de Microsoft : ils sont simples d'utilisation et peuvent être mis en œuvre par tout le monde ou presque". La dernière étape du projet a été consacrée à la création des tableaux de bords dans Excel. Courant juin 2002, le projet était bouclé et l'application complètement opérationnelle.*

#### > Une meilleure maîtrise de l'activité économique

*"Il est difficile de quantifier un retour sur investissement sur ce genre de projet", note Jean-Claude Rivière. "Mais les gains sont réels. Nous n'utilisons plus notre service informatique pour développer des statistiques à la carte sans arrêt. Libérés des ces tâches fastidieuses et récurrentes, ils sont plus disponibles pour des projets où leur savoir-faire est mieux exploité. Tous les commerciaux disposent enfin du ou des rapport(s) personnalisé(s) dont ils avaient besoin pour suivre leur activité. Et si le rapport n'existe pas, ils ont toutes les données et outils à disposition pour le créer à leur convenance. Nos objectifs sont donc atteints et même dépassés car nous avons profité de la richesse de l'architecture pour analyser d'autres domaines".*

Disposelec a ainsi profité de la facilité avec laquelle elle peut créer des tableaux de bord pour mettre en place de nouveaux indicateurs de performance. Elle suit désormais, par exemple, certains postes de charge de très près. *"Si nous ne réalisons pas forcément des économies, nous maîtrisons mieux notre activité grâce aux enseignements apportés par les analyses. Ce qui en soi est déjà beaucoup", conclut Jean-Claude Rivière.*