



Sygmatel : Le courant passe mieux grâce aux outils de gestion

Sygmatel a créé un outil informatique permettant d'unifier le contrôle de gestion de toutes ses filiales.

Positionné sur les métiers de l'électricité des courants forts et des courants faibles, Sygmatel a vu son chiffre d'affaires progresser de 230 % et ses effectifs multipliés par trois, depuis sa création en 2004.

Après plusieurs opérations de croissance externe, la PME compte aujourd'hui 4 filiales, certaines comprenant des établissements secondaires.

C'est dans ce contexte de forte croissance qu'est né le projet visant à unifier le contrôle de gestion. « Quand je suis arrivée chez Sygmatel en 2007, nous nous sommes rendu compte que chaque structure utilisait des supports différents pour sortir ses résultats. Il en découlait une re-saisie énorme d'informations engendrant des risques d'erreur, des variations importantes d'un mois sur l'autre, des temps de traitement n'apportant pas de valeur ajoutée à l'entreprise » relate Mary Carteau, directrice administratif et financier de Sygmatel.

Contrôle de gestion unifié

D'où la volonté de la holding de créer un contrôle de gestion unifié via la mise en place d'outils informatiques communs, déclinés au niveau des filiales opérationnelles et commerciales.

Initié en février 2009, le projet a été mené par étapes. Il a débuté avec la conception, par des prestataires extérieurs, d'un outil de gestion des temps du personnel. « Les pointages des productifs sont saisis sur des codes affaires-chantiers de façon à ce que toute heure soit affectée », explique Mary Carteau.

La deuxième étape a porté sur la création d'un tableau de bord commun à toutes les entités pour l'analyse des résultats mensuels. Ce tableau intègre les budgets entrants (nouveaux marché, nouvelles affaires), les charges réelles émanant de la comptabilité et les variations d'un mois sur l'autre. Il est applicable à tous les métiers de l'entreprise. « Cet outil permet un dialogue très ouvert entre les services administratifs et techniques. Il nous donne une meilleure connaissance des points forts et des points faibles de chaque chantier », commente Mary Carteau.

Le dernier outil mis en place est un logiciel de gestion des engagements (achats), ouvert à toutes les filiales et retraçant toute commande passée à un fournisseur.

Nouveaux développements

Aujourd'hui, la réalisation du projet dote Sygmatel d'un système de gestion commun. Toutes les filiales travaillent désormais dans un environnement applicatif identique, reposant sur une base de données unique. Les bénéfices pour la PME ? « Les outils mis en place améliorent significativement la communication entre les différents services et notre vision de l'entreprise, l'analyse des coûts par affaire-chantier, la visibilité sur nos axes de progression et nos failles », répond Mary Carteau. Facilement « adoptables », les outils sont applicables immédiatement à toute nouvelle filiale ou secteur d'activité.

Officiellement achevé en juin 2011, le projet devrait continuer à se développer. « Nous allons le dynamiser et l'améliorer encore, par exemple en dématérialisant au maximum les commandes. Ce projet permet de montrer que Sygmatel est dynamique par sa croissance mais également par les moyens déployés », conclut Mary Carteau.